

AVISO DE PRIVACIDAD TOUCHING LIFE S.A. DE C.V.

A efecto de dar cabal cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo le denominaremos la "Ley"), por medio de este Aviso de Privacidad, hacemos de su conocimiento el tratamiento y la protección que se dará a los datos personales que usted proporcione a Touching Life, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "TL") ya sea de manera directa o a través de los servicios del Programa de Asistencia al Personal (en lo sucesivo el "PAP").

Para TL, es de suma importancia brindarle servicios confiables y de excelente calidad, por lo cual, siempre cuidamos la confidencialidad y el buen uso de sus datos personales apegándonos al cumplimiento de los términos de este Aviso y de la Ley. Por ello y de conformidad con el artículo 16 de Ley, a continuación le proporcionamos la información relativa al tratamiento que TL le dará a sus Datos Personales:

FINALIDAD DE LA OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

TL le solicitará datos personales entre ellos, datos generales de identificación, profesionales y/o referencias personales, mismos que serán utilizados para el cumplimiento de sus procesos operativos internos y/o con el objeto de dar cumplimiento a diversas relaciones jurídicas contraídas frente a terceros en el desarrollo de sus actividades y operaciones diarias y con motivo de la prestación de los servicios que brinda a través del PAP.

TL puede recabar sus datos personales a través de los siguientes medios:

- De manera personal
- A través de nuestro sitio de internet
- Vía telefónica
- Cuando Usted los proporciona en la utilización de alguno de nuestros servicios
- Con motivo de actividades relacionadas con relaciones públicas y ventas

No omitimos señalarle que TL, al brindarle algún servicio relacionado con el PAP, puede solicitarle datos sensibles, incluyendo aquellos que se refieren a su estado básico y general de salud. En tal virtud, TL se compromete a tratar dichos **DATOS SENSIBLES** bajo las más estrictas medidas de seguridad requeridas por Ley.

USO O DIVULGACIÓN DE DATOS:

Usted tiene en todo momento el derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Para ello, deberá dirigir su solicitud por escrito a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, cuyos datos de contacto aparecen al calce de este Aviso, o bien, a través de nuestro sitio de internet www.touchinglife.com.mx, enviando un correo electrónico con dicha solicitud a privacidad@touchinglife.com.mx

Bajo este contexto, TL tendrá un plazo máximo de 20 días naturales para informarle si su solicitud de limitación de uso o divulgación de datos, resulta procedente. De resultar procedente, TL deberá hacerla efectiva dentro de los 15 días naturales posteriores. Cabe hacer mención, que TL tendrá el derecho, de ampliar los plazos antes señalados por una sola ocasión y bajo causa que así lo justifique.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN):

Usted, por su propio derecho o a través de su representante legal, tiene derecho a acceder a sus datos personales, a rectificar cuando estos sean inexactos o estén incompletos, a cancelar el uso de sus datos personales cuando los considere excesivos o innecesarios de acuerdo a su finalidad o informar su oposición al tratamiento de los mismos para determinados fines.

Para ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición a sus datos personales, es necesario presentar su solicitud por escrito acompañada del documento oficial que acredite su identidad, en las oficinas de TL, o a través del correo electrónico privacidad@touchinglife.com.mx. La solicitud antes mencionada deberá contener:

- Especificación clara y precisa el acto que solicita, es decir, el acceso, rectificación, cancelación u oposición a sus datos personales.
- Domicilio o medio para recibir notificaciones relativas a su solicitud
- Descripción de los datos personales a los que se refiere. Tratándose de una solicitud de rectificación de datos, deberá además proporcionar la nueva información que substituirá o complementará la anterior.

REVOCACIÓN AL TRATAMIENTO DE DATOS:

El consentimiento que usted otorga al tratamiento de sus datos personales puede ser revocado en cualquier momento, con excepción de los casos que la Ley señala. Para ello, es necesario que presente su solicitud en los términos que se describen en el presente Aviso de Privacidad.

Para la revocación al tratamiento de datos, favor de presentar su solicitud por escrito ante el Departamento de Protección de datos personales de TL, en el domicilio señalado al pie del presente aviso, o a través del correo electrónico privacidad@touchinglife.com.mx. Para tal efecto, su solicitud deberá contener lo siguiente:

- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea revocar su consentimiento al tratamiento de los mismos.
- Señalar su domicilio o el medio a través del cual recibirá las notificaciones relativas a su solicitud.

Sobre el particular, TL responderá su solicitud en los mismos plazos aplicables para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que se señalan en el presente Aviso.

TRANSFERENCIA DE DATOS:

TL hace de su conocimiento que sus datos personales podrán ser transferidos y tratados sólo por el personal de TL, Asesores que brinden servicios del PAP y Clientes Corporativos, con la finalidad señalada en el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, TL, con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones estipuladas en la legislación vigente, podrá proporcionar sus datos personales a las autoridades que así lo soliciten y realizar transferencias de los mismos, en términos del artículo 37 de la Ley.

Salvo oposición manifiesta de su parte, se entenderá para todos los efectos legales correspondientes que usted ha otorgado su consentimiento para que sus datos personales sean transferidos. Los receptores de tales datos quedarán sujetos a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad y no podrán utilizar sus datos para fines distintos.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Asimismo, se hace de su conocimiento que nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, con la finalidad de atender reformas legislativas, políticas y normatividad internas, modificaciones en las estrategias operativas de la prestación de nuestros servicios.

Cuando sea realizada alguna modificación al presente Aviso de Privacidad, se hará de su conocimiento, de ser el caso, a través del último correo electrónico que nos haya proporcionado, a través de nuestro sitio de internet www.touchinglife.com.mx, y de manera visible en nuestras oficinas.

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES: Departamento de Protección de Datos Personales de TL. **DOMICILIO:** Blvd. Adolfo López Mateos 2349 PB (Periférico Sur), Colonia Atlamaya, Delegación Álvaro Obregón, código postal 01760, Ciudad de México, correo electrónico privacidad@touchinglife.com.mx **TELÉFONO:** 01800 50700404

FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Marzo de 2016.